

УТВЕРЖДЕНО
решением Правления
АО «ИТ Банк»
Протокол Правления № ____
от « ____ » _____ 2019 года
_____ О. А. Сильнягин

ПРАВИЛА
предоставления услуги “SMS-инфо”

1. Используемые термины и сокращения

Адрес электронной почты - уникальный идентификатор почтового ящика электронной почты пользователя, в который Банком направляются сообщения.

Банк - АО "ИТ Банк".

Договор - договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил предоставления услуги "SMS-инфо" (далее - Правила).

Заявление на предоставление услуги "SMS-инфо" (далее – Заявление) - Заявление, поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора и/или получения дополнительной информации, предоставляемой Клиенту в рамках Услуги по открытым каналам связи путем присоединения к Правилам.

Клиент - физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Номер мобильного телефона Клиента для Услуги "SMS-инфо" (далее – Номер телефона Клиента) – номер телефона, используемый Клиентом для получения SMS-сообщений.

Открытые каналы связи - каналы связи, посредством которых осуществляется передача Банком Клиенту сообщений с определенной информацией, указанной Клиентом в Заявлении.

Тарифы по предоставлению услуги "SMS-инфо" (далее – Тарифы) - являющиеся неотъемлемой частью Договора документы Банка, определяющие размер комиссии, срок оплаты, взимаемой Банком с Клиента за пользование услугой "SMS-инфо" и иных действий по исполнению Договора.

Услуга "SMS-инфо" (далее - Услуга) – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную настоящими Правилами.

Сообщение – направляемое Банком Клиенту на адрес электронной почты Клиента сообщение, содержащее в себе информацию, которая предоставляется Клиенту в рамках Услуги.

SMS-сообщение – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе информацию, которая предоставляется Клиенту в рамках Услуги.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила предоставления услуги "SMS-инфо" (далее – Правила) определяют условия предоставления Банком Клиенту услуги "SMS-инфо", а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.
- 2.2. Правила являются типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком должно рассматриваться Клиентами как публичное предложение (оферта) Банка заключить Договор на определенных Банком условиях.
- 2.3. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к Правилам путем представления в Банк Заявления на предоставление услуги "SMS-инфо" по форме, приведенной в Приложениях № 1/1, № 1/2 к настоящим Правилам. Указанное заявление подписывается в двух экземплярах.
- 2.4. Текст настоящих Правил является общедоступным для каждого, размещен в операционных залах, а также на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.itbank.ru.
- 2.5. Заключение Договора подтверждается выдачей Клиенту клиентского экземпляра Заявления на предоставление услуги "SMS-инфо".
- 2.6. Банк в рамках Договора предоставляет Клиенту Услугу, в случае, если у Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно: у Клиента имеется техническое средство для получения SMS-сообщений в стандарте GSM и/ или адрес электронной почты.
- 2.7. Услуга может предоставляться по обращению Клиента в Банк с письменным заявлением или автоматически, если Услуга предоставляется в

- рамках любого другого договора между Банком и Клиентом. При этом действие настоящих Правил распространяется на отношения сторон, возникающих при заключении такого договора.
- 2.8. Банк начинает предоставлять Услугу в случае обращения Клиента в банк с соответствующим заявлением – не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента с соответствующим заявлением.
 - 2.9. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги:
 - 2.9.1. если у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого другого договора, заключенного между Банком и Клиентом;
 - 2.9.2. если Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги и не предоставил в Банк необходимую для этого информацию.
 - 2.10. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:
 - 2.10.1. при отказе Клиента от получения Услуги, при обращении в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, приведенной в Приложениях № 2/1, № 2/2 к настоящим Правилам – не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;
 - 2.10.2. при приостановлении Банком предоставления Услуги в течение 3 месяцев подряд в соответствии с п.п. 4.1.2.;
 - 2.10.3. при нарушении Клиентом условий Правил в соответствии с п.п. 4.1.3.;
 - 2.10.4. при прекращении оказания Банком Услуги.
 - 2.11. Банк вправе использовать указанные в Заявлении каналы связи (номер мобильного телефона и адрес электронной почты) для рассылки сообщений, связанных с обслуживанием по Услуге “SMS-инфо”, и информации об услугах Банка.
 - 2.12. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

3. Описание Услуги, порядок ее предоставления

- 3.1. Услуга предоставляется Клиентам, у которых заключен с Банком как минимум один из перечисленных видов договоров: договор банковского счета, договор банковского вклада, кредитный договор, договор аренды индивидуального банковского сейфа.
В рамках услуги Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:
- 3.1.1. о сумме и дате погашения очередного платежа по кредитному продукту;
- 3.1.2. о наличии просроченной задолженности по кредитному продукту;
- 3.1.3. о приближении окончания срока действия вклада;
- 3.1.4. о приближении окончания срока действия аренды индивидуального банковского сейфа;
- 3.1.5. о поступлении денежных средств на счет;
- 3.1.6. о списании денежных средств со счета.
- 3.2. Предоставление информации по кредитным продуктам осуществляется только Клиенту, с которым заключен соответствующий договор. При этом Клиенту направляется информация:
- 3.2.1. о сумме и дате погашения очередного платежа по кредитному продукту, такое SMS-сообщение/сообщение отправляется Банком за 5 рабочих дней до наступления события и должно содержать данные по номеру договора, сумме и дате очередного платежа;
- 3.2.2. о наличии просроченной задолженности по кредитному продукту физического лица, такое SMS-сообщение/сообщение отправляется Банком в день, следующий за днем вынесения суммы платежа на счета просроченной задолженности и должно содержать данные по номеру договора, сумме просроченной задолженности и дате ее возникновения;
- 3.3. Предоставление информации по банковским вкладам осуществляется Клиенту, обладающему правами вкладчика или являющемуся законным

представителем в случае внесения им вклада от имени малолетнего. При этом Клиенту направляется информация о приближении окончания срока действия вклада (с учетом пролонгаций), такое SMS-сообщение/сообщение отправляется Банком за 5 рабочих дней до наступления события и должно содержать данные по номеру договора и дате окончания срока действия вклада.

- 3.4. Предоставление информации по услуге на предоставление в аренду индивидуального банковского сейфа осуществляется Клиенту, с которым заключен договор аренды индивидуального банковского сейфа. При этом Клиенту направляется информация о приближении окончания срока действия аренды индивидуального банковского сейфа, такое SMS-сообщение/сообщение отправляется Банком за 5 рабочих дней до наступления события и должно содержать данные по номеру договора и дате окончания срока действия аренды индивидуального банковского сейфа.
- 3.5. Предоставление информации о поступлении денежных средств на счет осуществляется Клиенту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, с которым заключен договор банковского счета. При этом Клиенту - юридическому лицу или предпринимателю направляется информация о поступлении денежных средств по входящему платежному документу в текущем дне в случае, если сумма платежного документа превышает 30 000 рублей. Такое SMS-сообщение/сообщение отправляется Банком в течение операционного дня каждый час при наличии соответствующих документов по счету Клиента и должно содержать данные по номеру счета и сумме документа, поступившего за последний час.
- 3.6. Предоставление информации о списании денежных средств со счета осуществляется Клиенту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, с которым заключен договор банковского счета. При этом Клиенту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю направляется информация о списании денежных средств по исходящему платежному документу в текущем дне в случае, если сумма исходящего документа превышает 30 000 рублей. Такое SMS-сообщение/сообщение отправляется Банком в течение операционного дня каждый час при наличии соответствующих документов по счету Клиента и должно содержать данные по номеру счета и сумме документа платежа за последний час.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Банка:

- 4.1.1. Банк вправе приостановить или ограничить предоставление Услуги Клиенту в случае недостаточности денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами Банка. При внесении денежных средств на счет, обслуживание по Услуге автоматически возобновляется.
- 4.1.2. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги Клиенту в случае приостановления предоставления Услуги в течение 3 месяцев подряд. Повторное подключение Клиента к предоставлению Услуги осуществляется на основании нового Заявления.
- 4.1.3. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги Клиенту в случае нарушения Клиентом условий Правил, направив Клиенту SMS-сообщение/сообщение о расторжении Договора.
- 4.1.4. Банк вправе прекратить оказание Услуги, уведомив клиента за 5 рабочих дней до прекращения путем публичного оповещения, разместив информацию на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.itbank.ru.
- 4.1.5. Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации в одностороннем порядке настоящие Правила, действующие Тарифы Банка с уведомлением за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу Клиента об изменениях путем публичного оповещения:

размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.itbank.ru.

4.2. Права и обязанности Клиента:

4.2.1. Настоящим Клиент обязуется:

- читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения/сообщения;
- обеспечить наличие денежных средств на балансовом счете, достаточных для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- самостоятельно отслеживать исполнение Банком заявлений, оформленных Клиентом надлежащим образом.

4.2.2. Клиент обязуется ознакомливаться с условиями действующих Тарифов Банка, Правил предоставления услуги "SMS-инфо" и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в офисах Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.itbank.ru.

4.2.3. Клиент вправе в любой момент отказаться от Услуги, изменить номер мобильного телефона для предоставления Услуги, подав в Банк соответствующее заявление по установленной Банком форме, приведенной в Приложениях № 3/1, № 3/2 к настоящим Правилам.

4.2.4. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент не откажется от получения Услуги ввиду утраты вышеуказанных возможностей.

4.2.5. Клиент предоставляет Банку право в беспорядном (безакцептном) порядке при недостаточности или отсутствии предоплаты списывать со счета Клиента, номер которого указан в Заявлении, денежные средства в оплату комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.6. Если согласно Тарифам услуга является платной, то в день подписания настоящего договора Клиент заключает с Банком Дополнительное соглашение к договору банковского счета, заключенным с Банком, о предоставлении последнему права производить безакцептное списание денежных средств в уплату комиссии за предоставление Услуги. Дополнительное соглашение заключается к договору банковского счета, по которому Клиенту открыт счет, указанный в Заявлении.

5. Порядок расчетов

5.1. За предоставление Клиенту Услуги Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка, если такая комиссия вышеуказанными тарифами предусмотрена.

5.2. Комиссия за предоставление Услуги взимается с Клиента в порядке предоплаты.

5.3. В случае недостаточности денежных средств, необходимых для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами, Банк вправе приостановить или ограничить предоставление Услуги Клиенту. После внесения денежных средств обслуживание по Услуге возобновляется.

5.4. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон денежные средства, внесенные Клиентом для оплаты комиссии за предоставление Услуги, не возвращаются Клиенту.

5.5. При указании в Заявлении счета по вкладу, указывается счет, открытый в соответствии с договором банковского вклада "До востребования".

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений/сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или

- линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.
- 6.2. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Услугой (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.
- 6.3. Клиент несет ответственность за правильность данных, указанных в Заявлении и иных заявлениях установленной Банком формы, оформляемых в рамках обслуживания по Услуге (в том числе номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в соответствующих заявлениях, может служить отказом Банка их исполнения.

7. Заключительные положения

- 7.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Услуги, а также для получения информации о предоставлении Услуги, изменении номера мобильного телефона, отключении от Услуги, Клиент должен обращаться в офисы Банка.
- 7.2. Договор о предоставлении Услуги вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.