"Утверждаю"

Решением Правления АО "ИТ Банк"

"_____" _____ 2021 года

_____ О.А. Сильнягин

Регламент работы с клиентами в АО "ИТ Банк"

с 02 августа 2021 года

Наименование услуги	Клиенты	Время оказания услуг (местное)													
				Банкоматы											
		АО "ИТ Банк" (г. Омск, ул. Думская, д.7)	Ангарский филиал, (г.Ангарск, мкр-н 29, д.15а, помещ.2)	г. Омск, пр. Комарова, 27, корп.5	г. Омск, ул. Ядринцева, 26	г. Омск, ул. С Тюленина, 14	г. Омск, пр. Мира, 43 (с функией приёма наличных)	г. Омск, ул. Красный Путь,59	г. Омск, пр. Комарова, 2	г. Омск, ул.21-я Амурская, 22Б	г. Омск, ул. Герцена, 29	г. Омск, ул.70 лет Октября,20	г.Омск,ул.Думская,7 (с функцией приёма наличных)	г. Омск, Иртышская набережная, д. 48 А	г.Ангарск, Мкр-н 29, д.15а, помещ.2
Открытие счетов	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт												
	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												
Приём распоряжений на бумажном носителе	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт												
	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												
Приём распоряжений в электронном виде по системе "iBank2"	юр. лица, ИП	09:00-17:00 пн-пт	09:00-17:00 пн-чт 09:00-16:00 пт												
Приём, выдача наличных денег с банковских счетов	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт												
Операции по вкладам, переводам без открытия счетов	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												
Операции по счетам с использованием банковских карт,	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт												
	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												
в т. ч. приём, выдача наличных денег	юр. лица, ИП, физ.лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб в сб - через POS - терминал	09:00-18:30 пн-пт	08:30-17:45 пн-чт 08:30-16:30 пт	09:00-18:00 пн-пт	08:30-18:30 пн-пт	кругло-суточно	кругло-суточно	05:00-22:00 ежедневно	кругло-суточно	9:00-18:00 пн-пт	кругло-суточно	кругло-суточно	08:00-17:00 пн-пт	9:00-18:30 пн-пт
Операции в платёжной системе CONTACT	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												
Валютно-обменные операции	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												
Аренда индивидуальных сейфов	юр. лица, ИП, физ.лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													
Потребительское, ипотечное кредитование	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	09:00-18:30 пн-пт												