

16. Информация по паспортам продуктов для клиентов с ментальными особенностями, рекомендованная Банком России на основе разработок АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш Солнечный Мир»

## **Паспорт продукта «Расчётная (дебетовая) карта»**

### **ПРОДУКТ «РАСЧЁТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА» В РУБЛЯХ РФ**

**Банковский счёт** – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги. На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

**Расчётная (дебетовая) карта** – это пластиковая карточка, где хранится информация о Вашем банковском счёте.

Эта карточка поможет Вам пользоваться Вашими деньгами на Вашем банковском счёте. Вы можете использовать эту карточку, чтобы брать наличные (бумажные) деньги со счёта в банкомате или класть их туда. Вы можете использовать эту карточку, чтобы оплатить товары и услуги.

**Банкомат** – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

**Паспорт продукта** – это документ, где описаны условия Вашего договора с банком.

Чтобы оформить расчётную карту, Вам нужно подписать договор с банком.

Можно ознакомиться с информацией, прочитать документы:

- Заявление на заключение договора банковского счета физических лиц для расчетов с использованием банковской карты АО «ИТ Банк»,
- Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц с использованием банковских карт АО «ИТ Банк»,
- Тарифы на обслуживание банковских счетов для расчетов с использованием банковских карт АО «ИТ Банк».

Документы Вы можете получить у консультанта банка или найти на сайте Банка <https://www.itbank.ru> в разделе Частным лицам/Банковские карты.

Нужно прочитать текст договора.

Прочитайте договор внимательно.

В договоре Вам всё должно быть понятно.

Если Вы что-то не поняли, спросите у консультанта.

Если Вы согласны с условиями договора - Вы подписываете договор.

Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник банка подписывает договор.

Банк должен выполнять все условия договора.

# ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

## Тип карты

Платёжная система: VISA (Виза)

Платёжная система – это то, что нужно, чтобы банковские карты могли работать.

В нашей стране есть карты платёжных систем: МИР, VISA (Виза), Mastercard (Мастеркард).

Платёжная система нужна, чтобы пользоваться банковскими картами.

Люди могут платить за товары и услуги. Люди могут брать деньги из банкомата и класть их туда.

Название платёжной системы написано на карте. Например – VISA. Такое же название должно быть написано на банкомате, на сайте Интернет-магазина или на кассе в магазине.

**Валюта:** рубль РФ.

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

## Информирование об операциях

Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в банке.

Вы можете проверить, сколько Вы потратили.

Вы можете получить информацию у консультанта в банке.

Вы можете узнать информацию на сайте Банка.

Вы можете узнать информацию в приложении на телефоне.

Банк присылает Вам сообщения на телефон.

## Возможность дистанционного обслуживания

Вы можете управлять своим счётом из дома.

Вам **не** нужно идти в банк.

Вы можете связаться с банком через Интернет

## Возможность выпуска дополнительных карт

По Вашему счёту Вы можете оформить ещё карты в любом количестве.

За дополнительную карту нужно заплатить банку.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Расходные лимиты** – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте. Расходные лимиты зависят от условий договора.

Информацию о расходных лимитах Вы можете найти на сайте банка.

Это – сколько Вы можете забрать денег из банка за один раз или сколько Вы можете потратить за один раз с помощью Вашей карты.

Расходные лимиты (пример):

Вы можете взять с Вашей карты в банкомате не больше 100 тысяч рублей в день. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Вы можете взять с Вашей карты в кассе банка любую сумму. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Вы можете купить с помощью Вашей карты на любую сумму. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Вы можете оплатить с помощью Вашей карты телефон, Интернет и другие услуги на сумму не больше 100 тысяч рублей. Если эти деньги есть на Вашей карте.

В офисах банка Вы можете установить дополнительный лимит по расходным операциям.

### **Овердрафт (перерасход)**

Это если Вы потратили больше денег, чем у Вас есть в банке на Вашем счёте. Иногда банк разрешает так сделать.

Эти деньги нужно будет вернуть.

За это нужно платить банку.

Сколько нужно заплатить – написано в договоре с банком.

### **Условия перевыпуска карты**

У каждой карты есть срок действия. Он может закончиться.

Дата, когда закончится карта, написана на карте. Месяц и год.

До этого времени картой можно пользоваться.

Когда закончится срок действия карты, банк выдаст Вам новую карту, за плату.

Если карта испорчена, банк выдаст Вам новую карту, за плату.

Если Вы потеряли карту, банк выдаст Вам новую карту, за плату.

## КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

**Комиссия** – это плата банку за его услуги.

Обычно Вы не должны платить её сами, банк возьмет эти деньги сам.

Иногда Вы должны заплатить комиссию сами.

Информацию о комиссии вы можете прочитать в документе: Тарифы на обслуживание банковских счетов для расчётов с использованием банковских карт АО «ИТ Банк». Документ можно прочитать в банке или на сайте банка: <https://www.itbank.ru>

## **СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЁТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА РАСЧЁТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА**

**Страхование денежных средств** – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если банк перестанет работать – Вам вернут деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все Вам вернут.

### **ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

**PIN-код (ПИН–код)** – это секретный пароль Вашей банковской карты. Его нужно запомнить, чтобы Вы могли использовать карту.

PIN-код есть у каждой карты.

PIN-код – это четыре цифры.

**CVC/CVV (Си-Ви-Си/Си-Ви-Ви)** – это секретный код на обратной стороне Вашей банковской карты.

CVC/CVV есть у каждой карты.

CVC/CVV – это три цифры, которые написаны на обратной стороне Вашей карты.

- PIN-код и CVC/CVV – это секретная информация карты.

- **Не** говорите и не пишите Ваш PIN-код другим людям.

- **Не** говорите и не пишите Ваш CVC/CVV другим людям.

- **Не** показывайте свою карту другим людям.

- **Не** давайте свою карту другим людям.

- Если вы потеряли Вашу карту, сообщите в банк.

- Если у Вас украли Вашу карту, сообщите в банк.

Можно прийти в банк или позвонить по телефонам:

- 8 (3812) 39-29-29 – в банк,

- 8 (800) 200-45-75, 8 (495) 924-75-00, 8 (383) 363-11-58 - круглосуточной поддержка карт банка в нашей стране.

Вы можете позвонить по любому из них.

Обязательно прочитайте документы:

- Памятка по использованию банковских карт,

- Памятка по использованию карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет,

- Памятка по блокировке банковской карты АО «ИТ Банк».

Документы можно прочитать в банке на бумаге или на сайте банка:

<https://www.itbank.ru>

**Ограничение способов и мест использования расчётной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска её использования - это значит, что Вы должны знать, чтобы безопасно пользоваться Вашей картой.**

Вы можете защититься от мошенников.

Вы можете ограничить использование карты. Спросите у сотрудника банка, как это сделать.

Вы можете использовать мобильное приложение Банка.

Вы можете настроить лимиты на покупки.

Картой можно будет купить на сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете настроить лимиты на получение денег в банкомате. Картой можно будет взять денег из банкомата столько – сколько Вы разрешите.

Вы можете запретить использование карты – если Вы её потеряли, или у Вас её украли.

Банк может Вам выдать новую карту с другим номером.

### **Будьте внимательны!**

Если Вы получите сообщения или письма с просьбой что-то рассказать про Вашу карту – не отвечайте. Например – Вас попросят написать или сказать код Вашей карты. Этого нельзя делать!

Банк никогда у вас этого не спросит. Код вашей карты спрашивают мошенники – не отвечайте им.

- Банк **не** будет требовать личную информацию в письме.

- **Не** сообщайте информацию о себе.

- **Не** нажимайте ссылки в письмах от неизвестных организаций и людей.

- **Не** отвечайте на сообщение о проблеме с картой.

Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в банк и расскажите, что случилось, по телефону 8 (3812) 39-29-29.

Когда Вы пользуетесь Банкоматом

- Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода.

Банкомат может быть сломан. Найдите другой банкомат.

- Другие люди **не** должны видеть ПИН-код Вашей карты.

- Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из Банкомата.

- Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков.

- **Не** пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

### Покупки в Интернете

- Проверяйте Интернет-сайт перед покупкой.
- Надёжный Интернет-сайт имеет хорошие отзывы.
- Пользуйтесь надёжными Интернет-магазинами.
- Используйте надёжные пароли.

### **СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК**

#### **Вы можете получить помощь от банка:**

- обратитесь к консультанту в офисе банка,
- позвоните в банк по телефонам:  
8 (3812) 39-28-28 – в г. Омске,  
8 (3955) 60-85-79 – в г. Ангарске Иркутской области.

#### **Вы можете написать в банк письмо по почте:**

- по обычной почте на адреса:  
644024, г. Омск, ул. Думская, 7,  
665835, Иркутская область, г. Ангарск, а/я 2055;
  - по электронной почте на адрес: [omsk@itbank.ru](mailto:omsk@itbank.ru)
-

## Паспорт продуктов по срочным вкладам

### ПРОДУКТЫ «СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ» В РУБЛЯХ РФ

**Банковский счёт** – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги. На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

**Срочный вклад** – это хранение денег в банке определённое время.

Срок вклада – сколько банк будет хранить Ваши деньги.

Сумма вклада – сколько денег Вы положите на Ваш банковский счёт. За то, что Ваши деньги будут в банке – банк Вам заплатит. Ваших денег в банке станет больше, и Вы сможете их забрать.

**Проценты по вкладу** – это деньги, которые банк прибавит к Вашим деньгам.

Процентная ставка – сколько денег прибавит банк за месяц (год).

Вы вносите деньги на счёт. Вы оставляете Ваши деньги в банке.

Через определённый срок Вы забираете деньги.

Когда их можно забрать написано в Вашем договоре с банком.

За хранение Ваших денег на этом счёте банк платит Вам деньги (проценты).

Эти деньги (проценты) прибавляются к деньгам на Вашем счёте.

Денег на Вашем счёте становится больше.

Проценты зависят от условий Вашего договора с банком.

**Паспорт продукта** – это документ, где описаны условия Вашего договора с банком.

Чтобы оформить срочный вклад, Вам нужно подписать договор с банком.

Можно ознакомиться с информацией, прочитать документы:

- Договор банковского вклада,
- Правила размещения вкладов физических лиц в АО «ИТ Банк»,
- Процентные ставки по вкладам граждан в рублях.

Документы Вы можете получить у консультанта банка или найти на сайте Банка <https://www.itbank.ru> в разделе Частным лицам/Вклады.

Нужно прочитать текст договора.

Прочитайте договор внимательно.

В договоре Вам всё должно быть понятно.

Если Вы что-то не поняли, спросите у консультанта.

Если Вы согласны с условиями договора - Вы подписываете договор.

Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник банка подписывает договор.

Банк должен выполнять все условия договора.

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

**Сумма вклада** – сколько денег вы вносите на счёт. Сколько денег Вы оставите на своем счёте в банке.

Вы можете внести на счёт 15 тысяч рублей.

Вы можете внести больше 15 тысячи рублей.

Вы не можете внести меньше 15 тысячи рублей.

**Валюта вклада:** рубль РФ.

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

**Срок вклада** – сколько банк будет хранить Ваши деньги.

Банк будет хранить деньги на Ваш выбор от 14 дней до 1100 дней.

## ПРОЦЕНТЫ ПО ВКЛАДУ

Процентная ставка – сколько денег прибавит банк к Вашим деньгам в месяц или в год.

Банк будет увеличивать Ваши деньги на Вашем счёте. Вы сможете забрать все эти деньги.

Проценты зависят от выбранного Вами вида вклада и срока вклада:

«Выгода» - от 5,75 до 7,00 % в год,

«Срочный» - от 6,00 до 8,00 % в год,

«Классика» - от 5,75 до 7,50 % в год,

«Пенсионный плюс» - от 6,00 до 8,00 % в год.

Банк начисляет проценты по вкладу:

«Выгода» - в последний день срока,

«Срочный» - в последний день срока,

«Классика» - каждый месяц и в последний день срока,

«Пенсионный плюс»:

на срок от 31 дня до 181 дней - в последний день срока или 1 раз в 3 месяца,

на срок от 182 дней до 1100 дней - 1 раз в 3 месяца или в последний день срока.

Пример:

Если Вы положите в банк 15 тысяч рублей на Вклад «Выгода» на срок 91 день.

Процентная ставка будет 7,00 % в год.

Через 91 день на Вашем счёте будет 15 тысяч 261 рубль 78 копеек.

Проценты можно перевести на другой счёт.

## **ОПЕРАЦИИ ПО ВКЛАДУ**

### **Возможность пополнения вклада**

Вы можете добавлять деньги на Ваш счёт по вкладу «Выгода», «Классика», «Пенсионный плюс».

По вкладам «Выгода», «Классика» в первый раз Вы можете добавить 15 тысяч рублей или больше 15 тысяч рублей, но не меньше 15 тысяч рублей.

По вкладу «Пенсионный плюс» в первый раз Вы можете добавить 2,5 тысяч рублей или больше 2,5 тысяч рублей, но не меньше 2,5 тысяч рублей.

Вы можете добавлять деньги на Ваш счёт и в другие разы, но не больше, чем когда открывали счёт.

Добавлять деньги можно только в первые дни после открытия счёта в зависимости от вида и срока вклада.

По вкладу «Срочный» Вы не можете добавлять деньги.

### **Расходные операции**

Деньги будут храниться по Вашему выбору от 14 дней до 1100 дней.

Вы можете забрать часть денег раньше.

Если Вы заберете часть денег раньше, то после окончания срока вклада на Вашем счёте денег прибавится меньше. Если Вы хотите, чтобы денег прибавилось как можно больше – не забирайте их раньше, чем закончится срок вклада, указанный в договоре с банком.

## **ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВКЛАДА**

### **По инициативе клиента**

Деньги хранятся по Вашему выбору от 14 дней до 1100 дней.

Если Вы забираете все деньги раньше, то Банк прибавит меньше денег к Вашим деньгам.

### **Если срок вклада закончился**

После окончания срока вклада, указанного в договоре, Вы можете получить все Ваши деньги со счёта в банке. Банк прибавит к Вашим деньгам столько, сколько написано в договоре.

Вы можете перевести деньги на другой счёт.

Если Вы хотите оставить деньги на счёте или Вы хотите получить больше процентов – узнайте информацию в банке.

## **СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЁННЫХ ВО ВКЛАДЕ**

**Страхование денежных средств** – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если банк перестанет работать - Вам вернут деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все вам вернут.

## **ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**

Банк **не** может менять условия договора.  
Всё будет так, как написано в договоре с банком.

## **СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК**

**Вы можете получить помощь от банка:**

- обратитесь к консультанту в офисе банка,
- позвоните в банк по телефонам:  
8 (3812) 39-28-28 – в г. Омске,  
8 (3955) 60-85-79 – в г. Ангарске Иркутской области.

**Вы можете написать в банк письмо по почте:**

- по обычной почте на адреса:  
644024, г. Омск, ул. Думская, 7,  
665835, Иркутская область, г. Ангарск, а/я 2055;
- по электронной почте на адрес: [omsk@itbank.ru](mailto:omsk@itbank.ru)