

ПАМЯТКА
держателям банковских карт ОАО АКБ «ИТ Банк»
о соблюдении мер безопасности при использовании банковских карт

ОАО АКБ «ИТ Банк» располагает информацией о выявленных в последние несколько месяцев случаях мошенничества с использованием банковских карт в банкоматах российских банков.

Мошенники устанавливают на банкомате специальные виды электронных устройств, которые, при установке на банкоматах, позволяют считывать и фиксировать как номер карточки, так и ПИН-код. Подобные устройства, хитро замаскированы под обычные части банкомата. Считывающее устройство накладывается поверх гнезда для ввода карточки и передает информацию членам преступной группы, находящимся неподалеку.

Помимо этого, используются и видеокамеры, замаскированные под различные накладные части банкомата, под ящичек с информационными/рекламными брошюрами, устанавливаемые под таким углом, чтобы можно было видеть ПИН-код при его наборе на клавиатуре банкомата.

Получив всю необходимую информацию, мошенники подделывают карточки и, владея ПИН-кодом, снимают деньги с банковских счетов через банкоматы. Если Вы обнаружите на банкомате аналогичные приборы, **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** данный банкомат для снятия денежных средств со счета, а сообщите о данном факте в любой из офисов Банка, в службу информационной безопасности **((3812) 39-28-17)** или в службу технической поддержки **((3812) 39-29-29)**.

Кроме этого, наиболее распространенной схемой мошенничества с банковскими картами является захват банковской карты. Установленная поверх гнезда для ввода карточки, выпуклая накладка с прорезью под банковскую карточку захватывает карту. На самой накладке указаны номера телефонов по которым предлагается позвонить в случае неполадок с банкоматом (обычно городской и мобильный номер). При звонке по указанному номеру, мошенник представляется Вам сотрудником банка и просит назвать номер карты и Пин-код. Дальше мошенникам остается только забрать из ловушки Вашу банковскую карту и воспользоваться ею, так как Пин-код Вы сами им сообщили.

Для снижения рисков потери денег держателям карт необходимо:

1. При наборе Пин-кода закрывать от посторонних лиц клавиатуру банкомата, а особо любопытных - попросить отойти, а лучше всего, одной рукой закрыть сверху клавиатуру (так как мошенники могут установить микрокамеру на банкомате), а другой ввести Пин-код. Необходимо также проверить (до совершения операции по снятию наличных) клавиатуру банкомата на наличие какой-либо наклеенной пленки (никакой пленки там быть не должно).
2. Если накладка (возможно антискимминг) поверх гнезда для ввода карточки в банкомат вызывает сомнения - можно ее подергать на себя. Несанкционированно установленные устройства, как правило, крепятся с помощью двухстороннего скотча и если их потянуть на себя, то они быстро отвалятся.
3. Подключить услугу «SMS-сервис». По любой операции по Вашей карте будет приходиться SMS-сообщение на Ваш мобильный телефон, это позволит Вам контролировать операции по Вашей банковской карте.
4. При оплате в магазине или ресторане, не выпускайте карту из виду. Попросите, чтобы все действия с банковской картой проходили в Вашем присутствии.
5. Кроме того:

- перед использованием банкомата осмотритесь вокруг, не следует использовать банковскую карту в присутствии подозрительных людей, или если банкомат выглядит небезопасно или слишком изолированно;
- ни в коем случае никому не сообщайте ПИН-код к своей пластиковой карте, ни сотруднику банка, ни отзывчивому прохожему, который изъявляет желание помочь вам с банкоматом, в случае возникновения у вас каких-либо проблем;
- следует убедиться, что люди, которые ожидают своей очереди снять деньги, находятся на достаточном от вас расстоянии; в любом случае постарайтесь прикрывать рукой клавиатуру, когда вводите свой ПИН-код;
- банкомат не должен выглядеть подозрительно; следует проверить, не прикреплены ли к банкомату какие-либо дополнительные устройства;
- не позволяйте никому отвлекать вас при пользовании банкоматом, не откликайтесь на предложение о помощи в совершении операции или разрешения какой-либо другой сложившейся ситуации;
- воспользуйтесь другим банкоматом, если требуется усилие для погружения карты в отверстие банкомата, или в случае, если вы чувствуете, что банкомат работает не так, как обычно.