

Информация для потребителей финансовых услуг

В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ), начиная с 01.01.2021, действует обязательный досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными организациями.

До обращения в суд, потребитель для урегулирования спора должен обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - Финансовый уполномоченный).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя Финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения Финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в кредитную организацию. Претензионный порядок для потребителей, согласно статье 16 Закона № 123-ФЗ является обязательным.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8(800)200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3., получатель АНО «СОДФУ».