

Условия осуществления физическими лицами переводов денежных средств в АО «ИТ Банк»

АО «ИТ Банк» предлагает следующие виды переводов денежных средств физических лиц:

- без открытия банковского счета в рублях и иностранной валюте на счета физических и юридических лиц;
- без открытия банковского счета в рублях и иностранной валюте в рамках Платежной Системы «Contact» в пользу физических и юридических лиц;
- со счетов в рублях и иностранной валюте на счета физических и юридических лиц.

Размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания

Размер комиссионного вознаграждения для физических лиц устанавливается тарифами Банка по операциям в иностранной валюте и на услуги по РКО (в рублях РФ), которые размещаются в операционных залах и на официальном сайте Банка www.itbank.ru.

Комиссионное вознаграждение уплачивается клиентом-плательщиком:

- при переводе без открытия банковского счета - в наличной форме в день предоставления плательщиком наличных денежных средств для перевода;
- при перечислении со счета - в наличной либо безналичной форме (путем списания суммы вознаграждения со счета) в день списания со счета денежных средств для перевода.

Комиссионное вознаграждение уплачивается клиентом-получателем в день зачисления денежных средств на его счет.

Размеры комиссионного вознаграждения и особенности осуществления переводов физических лиц без открытия банковского счета в зарубежные страны в рублях и иностранной валюте в пользу физических и юридических лиц перечислены в «Памятке по осуществлению переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета в зарубежные страны, в том числе через системы денежных переводов, используемых в АО «ИТ Банк».

Для переводов в рублях по России в рамках Платежной Системы «Contact» комиссионное вознаграждение определяется Тарифами Платежной Системы «Contact», с которыми можно ознакомиться на сайте www.contact-sys.com или у операциониста при выборе пункта получения.

Определение обменного курса

Обменный курс при предоставлении плательщиком денежных средств, отличных от валюты переводимых денежных средств, определяется Банком с учётом кросс/курса валют, установленного ЦБ РФ на день платежа, а также с учётом соотношения между курсами валют, складывающегося на внутреннем валютном рынке Форекс.

Обменный курс оформляется Распоряжением Банка, размещенном в обозримом месте операционного зала (включая электронное табло и стенд в кассовых кабинках).

В случае, когда плательщик обращается с переводом средств в любой конвертируемой иностранной валюте (не доллары США (евро)), средства для перевода вносятся в Банк на счёт плательщика в долларах США (евро) по кросс/курсу этой валюты к доллару США (евро), установленному ЦБ РФ, и блокируются на этом счёте до поступления выписки от банка-нерезидента. После поступления выписки от банка-нерезидента со счёта плательщика списывается фактическая сумма перевода с учетом конвертации.

Дополнительная информация

Перевод денежных средств осуществляется в срок не более трех рабочих дней на основании заявления (извещения) установленной Банком формы. Заявление (извещение) должно содержать все реквизиты, необходимые для перечисления, в том числе назначение платежа. Назначение платежа должно содержать четкое изложение сущности операции и информацию о наименовании товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов, а также может указываться другая необходимая информация, включая налог на добавленную стоимость.

При осуществлении перевода за пределы РФ со счёта в иностранной валюте в сумме, превышающей 5000 долларов США (в эквиваленте), плательщику необходимо предъявить подтверждающие документы (договор или счёт (инвойс) на оплату услуги/товара, свидетельство, подтверждающее родство с получателем денежных средств, и т.п.). Для переводов в иностранной валюте обязательным является указание адреса получателя платежа.

Порядок предъявления претензий

Претензия по оказанной или неоказанной услуге перевода направляется в Банк по адресу:

- в АО «ИТ Банк» в г. Омске - 644024, г. Омск, ул. Думская, д.7.
- в Ангарский филиал АО "ИТ Банк" в г. Ангарске - 665835, Иркутская область, г. Ангарск, 29 мкр, 15 А, помещение 2.