

Регламент работы с клиентами в АО "ИТ Банк"

"Утверждаю"

Решением Правления АО "ИТ Банк"

2019 года

О.А. Сильнягин

Наименование услуги	Клиенты	Время оказания услуг (местное)														
		АО "ИТ Банк" (г. Омск, ул. Думская, д.7)	Доп. офис "На проспекте Мира" (г.Омск, пр.Мира, д.43)	Банкоматы											Ангарский филиал, (г.Ангарск, мкр-н 29, д.15а, помещ.2)	
				г. Омск, ул. Дмитриева, 11, корп.7	г. Омск, ул. Ядринцева, 26	г. Омск, ул. С. Толенина, 14	г. Омск, пр-т Мира, 43 (с функцией приёма наличных)	г. Омск, ул. Красный Путь,69	г. Омск, ул. Комарова, 2	г. Омск, ул.21-я Амурская, 22Б	г. Омск, ул. Герцена, 29	г. Омск, ул.70 лет Октября,20	г.Омск, ул.Думская,7 (с функцией приёма наличных)	г. Омск, Иртышская набережная, д. 48 А	г.Ангарск, мкр-н 29, д.15а, помещ.2	
Открытие счетов	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт перерыв 13:00-14:00													09:00-16:00 пн-пт
	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб
Приём распоряжений на бумажном носителе	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт перерыв 13:00-14:00													09:00-16:00 пн-пт
	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-16:00 пн-пт 09:00-16:00 сб
Приём распоряжений в электронном виде по системе "iBank2"	юр. лица, ИП	09:00-17:00 пн-пт	09:00-17:00 пн-пт													09:00-17:00 пн-пт
Приём, выдача наличных денег с банковских счетов	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт перерыв 13:00-14:00													09:00-16:00 пн-пт
Операции по вкладам, переводам без открытия счетов	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб
банковских карт,	юр. лица, ИП	09:00-16:00 пн-пт	09:00-16:00 пн-пт перерыв 13:00-14:00													09:00-16:00 пн-пт
	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб
в т. ч. приём, выдача наличных денег	юр. лица, ИП, физ.лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб в сб - через POS - терминал	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб в сб - через POS - терминал	08:30-19:00 пн-пт 10:00-19:00 сб	09:00-18:00 пн-пт	08:30-18:30 пн-пт	круглосуточно	круглосуточно	05:00-22:00 ежедневно	08:00-24:00 ежедневно	9:00-18:00 пн-пт	круглосуточно	круглосуточно	круглосуточно	9:00-18:30 пн-пт 9:00-16:00 сб	09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб в субботу - через POS - терминал
Операции в платёжной системе BLIZKO	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб
Операции в платёжной системе CONTACT	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб
Валютно-обменные операции	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб
Аренда индивидуальных сейфов	юр. лица, ИП, физ.лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб														
Потребительское, ипотечное кредитование	физ. лица	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб	10:00-19:00 пн-пт 10:00-15:00 сб													09:00-18:30 пн-пт 09:00-16:00 сб